
Порядок бронирования услуг гостиницы

При желании гость может забронировать номер в Гостинице, оплатив его до заселения (гарантированное бронирование (п.п.1.4.)), либо без оплаты (негарантированное бронирование(п.п.1.1)).

1.1. Негарантированное бронирование – бронирование Гостиницы, при котором первая оплата производится гостем по прибытию в Гостиницу у стойки. Негарантированное бронирование происходит после получения гостем подтверждения бронирования от Гостиницы на условиях отсутствия финансовых гарантий гостя. В подтверждении обязательно указывается номер бронирования, сроки и условия заезда, калькуляция стоимости заказанного размещения.

1.2. Негарантированное бронирование сохраняется за клиентом до 00 часов 00 минут по местному времени указанного дня заезда. При неприбытии до 00 часов 00 минут по местному времени бронирование автоматически аннулируется. Обязательства Гостиницы по размещению прекращаются, а размещение производится при наличии мест на общих основаниях.

1.3. Финансовых обязательств между Гостиницей и гостем при негарантированном бронировании не возникает.

1.4. Гарантированное бронирование – бронирование номера в Гостинице, при котором возникают полные юридические обязательства между Гостиницей и гостем. Бронирование Гостиницы гарантируется путем предоплаты, как минимум, первых суток проживания, или предоставления данных кредитной карты Гостинице и согласия гостя на списание средств со счета. Оплата производится после получения подтверждения бронирования Гостиницей.

1.5. Гарантированное бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа (12-00) дня, следующего за днем заезда). При неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования, Гостиница производит возврат гостю произведенной предоплаты за вычетом неустойки (как правило первых суток размещения) и в соответствии с условиями бронирования Гостиницы.

1.6. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Гостиницы за сутки до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

1.7. Аннулирование бронирования производится путем направления уведомления по телефону либо электронным сообщением не позднее, чем за 3 суток до наступления даты планируемого заезда.